

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ ТОВ "АГРОСПЕЦЩИНА"



Наше бачення: Ми прагнемо бути кращими у своїй сфері діяльності і дотримуємось свого основного курсу, спрямованого на створення конкурентоспроможної продукції та максимально повне задоволення потреб замовників. Працюючи з нами можете бути впевнені, що все буде виконано якісно і в установлений строк!

Сфера застосування системи менеджменту якості ТОВ «АГРОСПЕЦЩИНА» охоплює проектування, виробництво та продаж коліс, колісних систем та систем здвоювання коліс.

Наша стратегія:

- забезпечення високої якості обслуговування наших замовників;
- розвиток довгострокових партнерських стосунків;
- надання максимально якісних продукції та послуг з використанням професійного досвіду наших співробітників, інформаційних та бізнес-напрацювань;
- розширення та регулярне оновлення спектру продукції, що пропонується;
- підвищення ступеня задоволеності замовників за допомогою результативного застосування та постійного поліпшення системи менеджменту якості відповідно до вимог МС ISO 9001:2015.

З метою реалізації цієї Політики керівництво підприємства бере на себе зобов'язання:

- завжди підтримувати зосередженість на підвищенні задоволеності замовника;
- забезпечити відповідність продукції та послуг вимогам замовника, а також застосованим законодавчим та нормативним вимогам;
- сприймати вимоги замовників як основу діяльності і бути готовими до задоволення та перевищення їх очікувань;
- визначати внутрішні та зовнішні фактори, які мають відношення до намірів підприємства і стратегії розвитку та які впливають на здібність досягати намічених результатів;
- здійснювати планування в рамках системи менеджменту якості з урахуванням ризиків і можливостей для запобігання або зниження їх негативного впливу;
- сприяти використанню процесного підходу та ризик-орієнтованого мислення;
- всебічно підтримувати ідеї та пропозиції співробітників, спрямовані на розвиток і поліпшення системи менеджменту якості;
- забезпечувати компетентність та систематичне підвищення кваліфікації персоналу;
- впроваджувати високопродуктивне обладнання і новітні технології;
- забезпечувати необхідними ресурсами для досягнення запланованих результатів та безперервного вдосконалення системи якості;
- підтримувати взаємовигідні відносини з постачальниками на основі довіри і партнерства;
- виконувати вимоги і постійно поліпшувати результативність системи менеджменту якості на основі міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

Вище керівництво бере на себе відповідальність за реалізацію та доведення до кожного співробітника положень цієї Політики та підтримувати її в актуальному стані.

Директор
ТОВ "АГРОСПЕЦЩИНА"
« 28 » серпня 2019 р.



А.В. Чумак